

Wie Hersteller und Händler das “Recht auf Reparatur” erfolgreich umsetzen

TaylorWessing



arvato

DIE RECHTSLAGE UND DIE UMSETZUNG IN DER PRAXIS

Agenda



01

Kurzvorstellung der Unternehmen und Sprecher

02

Das „Recht auf Reparatur“ – Die Rechtslage

03

Der Ansatz einer praktischen Umsetzung

04

Q&A

Ihre Hosts



Dr. Michael Kieffer

TaylorWessing

Michael Kieffer berät Mandanten beim Eintritt in neue Märkte und bei der strategischen (Neu-)Strukturierung ihrer Vertriebssysteme. Darüber hinaus beraten er und sein Team nationale und internationale Unternehmen entlang der gesamten Lieferkette - von der Produkt-Compliance über die Markteinführung und den Vertrieb bis hin zum Produktrückruf, immer mit dem Ziel, eine Produkthaftung von vornherein zu vermeiden.



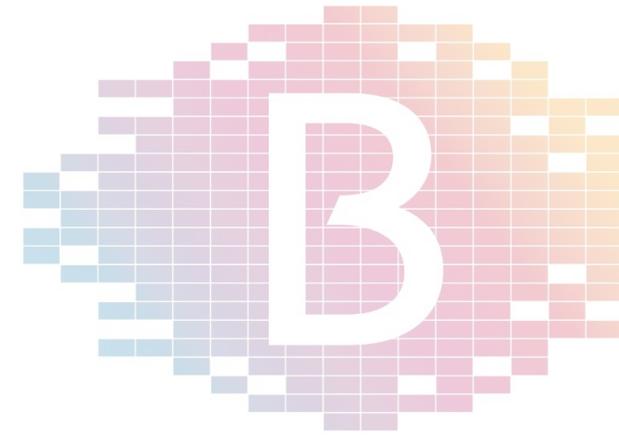
Ken Kawada

arvato

Die Arvato SE ist ein internationaler Dienstleister mit Geschäftslösungen in den Bereichen Supply Chain, Finanzen und IT mit einem Fokus auf Automatisierung und Datenanalytik.

Arvato als Teil der Bertelsmann Gruppe

Wer sind wir?



BERTELSMANN



Vor dem Spiel steht die Strategie...



01 | Green Deal & Recht auf Reparatur

Green Deal & Recht auf Reparatur

Drei sich ergänzende Rechtsakte

Ökodesign-Verordnung

Zielt auf Produktentwicklung und -herstellung

Richtlinie zur Stärkung der Verbraucher für den ökologischen Wandel

Informationspflichten, die den Käufer in die Lage versetzen sollen, eine nachhaltige Kaufentscheidung zu treffen

Reparatur-Richtlinie

„R-RL“

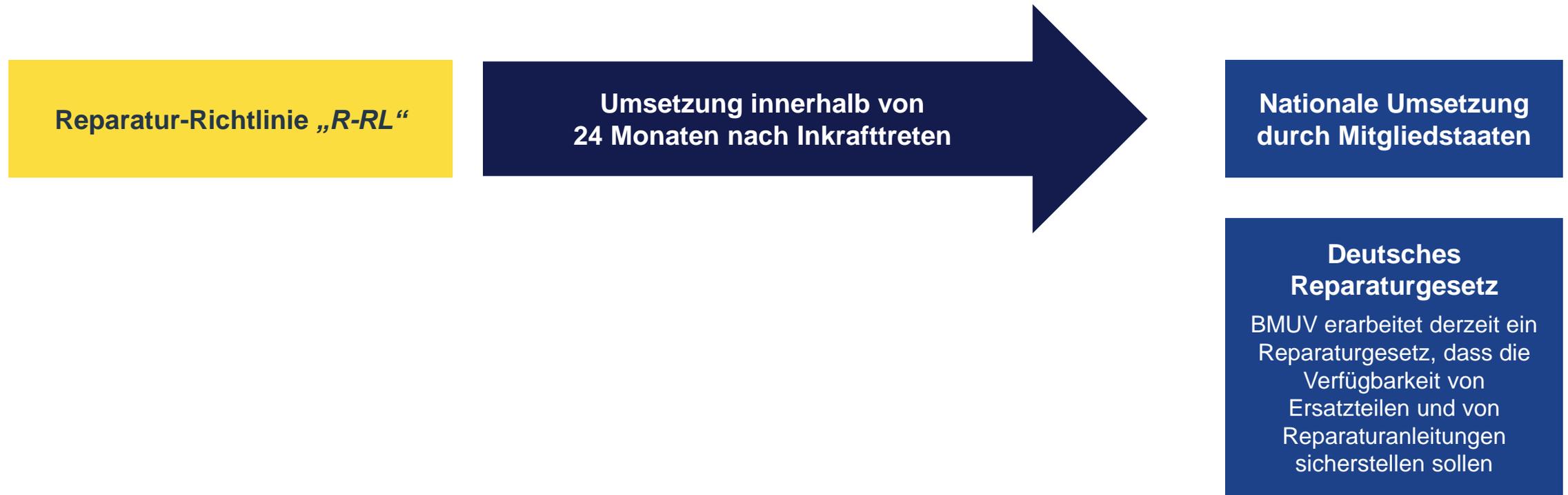
Betrifft Nachverkaufsphase

Der europäische Grüne Deal

Erster klimaneutraler Kontinent werden

Green Deal & Recht auf Reparatur

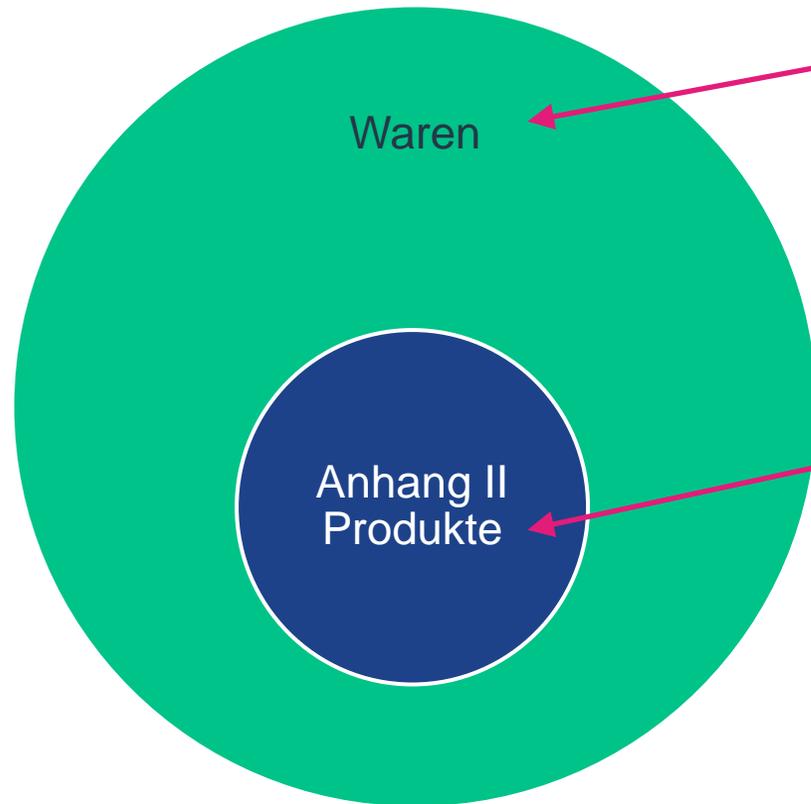
Wann und wie gilt das?



02 | Hintergrund & rechtliche Anforderungen

Hintergrund & rechtliche Anforderungen

Was ist betroffen?



Allg. Waren

Allg. Anforderungen für bewegliche körperliche Gegenstände (außer: Wasser, Gas, Strom, Artikel 2 Nr. 8 R-RL) die von Verbrauchern gekauft werden können

Anhang II Produkte

Recht auf Reparatur beschränkt auf Produkte, die in Anhang II der Richtlinie aufgelistet sind (aktuell Haushaltswaschmaschinen, -trockner, -geschirrspüler, Kühlgeräte, Elektronische Displays, Schweißgeräte, Staubsauger, Server und Datenspeicherprodukt, Smartphones, Tablets, Produkte, die Batterien für leichte Verkehrsmittel enthalten, wie bspw. E-Bikes und E-Scooter)

Hintergrund & rechtliche Anforderungen

Was ist betroffen? Die Anhang II Ware

Basis: Ökodesign

Laufend angepasste Rechtsakt der Europäischen Kommission:

Bei den in Anhang II aufgeführten Produkten handelt es sich um Produkte, für die grundsätzlich bereits Ökodesign-Anforderungen auf der Stufe der Gestaltung und Herstellung festgelegt sind.



Besondere Pflichten zur Reparatur

Anhang II R-RL

- Haushaltswaschmaschinen und Haushaltswäschetrockner
- Haushaltsgeschirrspüler
- ~~Kühlgeräte mit Direktverkaufsfunktion~~
- Kühlgeräte
- Elektronische Displays
- Schweißgeräte
- Staubsauger
- Server und Datenspeicherprodukte
- Mobiltelefone, Schnurlostelefone und Tablets
- ~~Kfz, Fahrräder~~
- Haushaltswäschetrockner
- Fahrzeuge mit LV-Batterien

Hintergrund und rechtliche Anforderungen

Was gilt? Alle Waren



Änderung des Warenkauf-Richtlinie/Mängelgewährleistungsrechts Art 12 R-RL

- Sachmangel: **Reparierfähigkeit** eines Produktes als **geschuldete Beschaffenheit**
 - „müssen Waren [...] dem entsprechen, was bei Waren der gleichen Art üblich ist und was der Verbraucher [...] erwarten kann, insbesondere in Bezug auf Haltbarkeit, Reparierbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit“
- **Verlängerung der Gewährleistungsfrist** um 12 Monate → drei Jahre
 - „Erfolgt [...] eine Nachbesserung als Abhilfe zur Herstellung der Vertragsmäßigkeit, so verlängert sich die Haftungsfrist einmalig um zwölf Monate.“
- **Nicht mehr Reparatur vor Austausch** [!] sondern Information
 - „Bevor der Verkäufer die Nachbesserung zur Herstellung des vertragsgemäßen Zustands der Ware vornimmt, informiert er den Verbraucher über sein Recht, zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung zu wählen, sowie über die in Artikel 10 Absatz 2a vorgesehene mögliche Verlängerung der Haftungsfrist.“
- **Modalitäten**
 - Reparatur / Austausch unentgeltlich, in angemessener Zeit und ohne erhebliche Unannehmlichkeit
 - Optional kostenloses Leihprodukt möglich und statt Austausch refurbished Produkt möglich, aber nur auf expliziten Wunsch des Verbrauchers

Hintergrund & rechtliche Anforderungen

Was gilt? Die Anhang II Waren



Das eigentliche Recht auf Reparatur: Art 5 Abs.1, 1a, 3

- **Reparaturpflicht**

Hersteller müssen auf Verlangen von Verbrauchern eine Reparatur anbieten, wenn und soweit dies in den Verordnungen gem. Anhang II vorgesehen ist.

Dabei gilt für die Reparatur:

- (a) **unentgeltlich** oder **angemessener Preis**
- (b) innerhalb angemessener **Frist**
- (c) unentgeltlich oder gegen angemessene Gebühr **Ersatzgerät möglich**
- (d) Wenn Reparatur unmöglich, kann Hersteller **Refurbished Produkt** anbieten

- **Ersatzteile:**

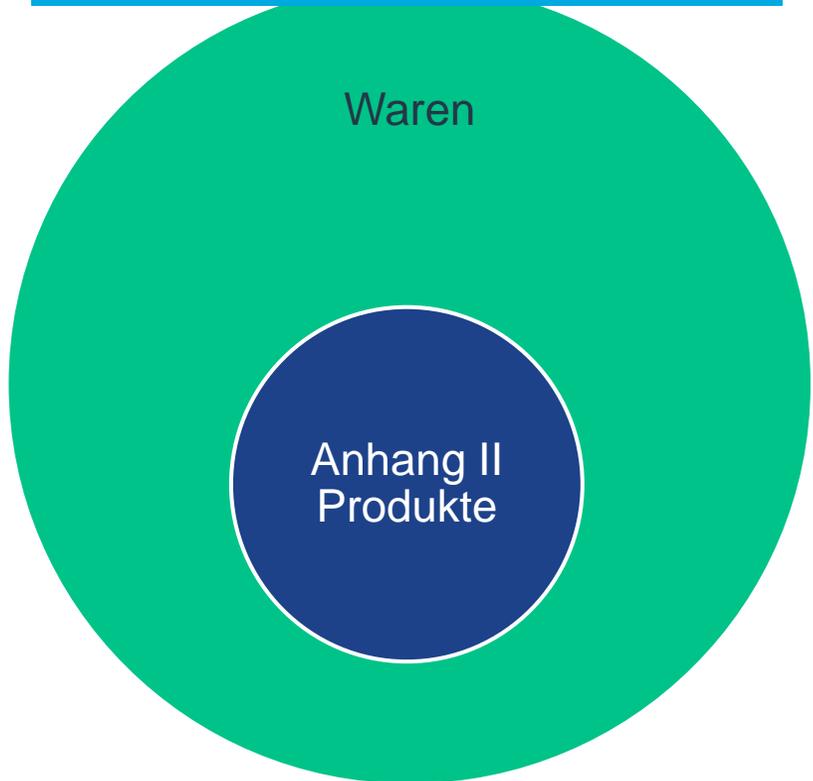
- Pflicht, Ersatzteile und Werkzeuge zu einem angemessenen Preis zur Verfügung zu stellen
- „Herstellerneutral“

Außer Reparatur unmöglich

Hintergrund & rechtliche Anforderungen

Was gilt? Die Anhang II Waren

Außer Anforderungen an die Produktsicherheit oder den Schutz des geistigen Eigentums

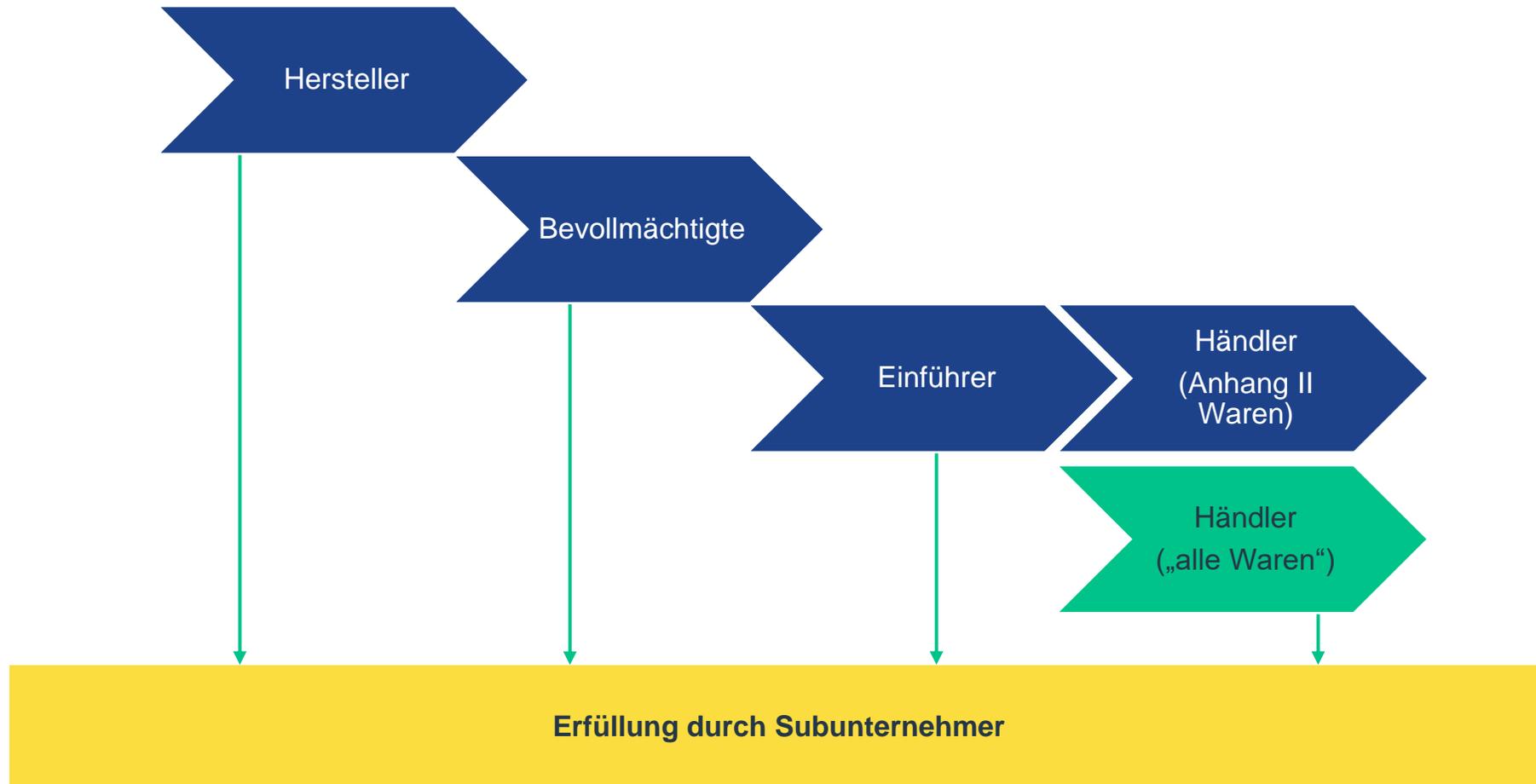


Das eigentliche Recht auf Reparatur: Art 5 Abs.3a – 3 d, Art 6

- **Informationspflicht**
 - Pflicht, die Verbraucher über frei zugängliche **Homepages** über Richtpreise für die Reparatur der Produkte zu informieren (Art. 5 Abs. 3a)
- **Entscheidungsfreiheit der Verbraucher**
 - Verbot der Einschränkung der Reparatur durch **Vertragsklauseln** oder **Hard- oder Softwaretechniken**. (Art. 5 Abs. 3b).
 - Keine Behinderung der Verwendung von Original- oder gebrauchten **Ersatzteilen**, kompatiblen Ersatzteilen und aus dem 3D-Druck hergestellten Ersatzteilen durch unabhängige Werkstätten, (Art. 5 Abs. 3b).
 - Hersteller dürfen die Reparatur nicht ablehnen, weil zuvor eine Reparatur durch **andere Werkstätten** oder Personen erfolgt ist (Art. 5 Abs. 3c).
 - Verbraucher dürfen stets Reparatur bei einer **Werkstatt ihrer Wahl** in Auftrag geben (Art. 5 Abs. 3d)
 - **Informationspflichten** des Herstellers, Bevollmächtigten, Importeurs oder des Vertreibers gegenüber dem Verbraucher über dessen Recht auf Nachbesserung (Art. 6)

Hintergrund & rechtliche Anforderungen

Wer ist verpflichtet?



Hintergrund & rechtliche Anforderungen

Was gilt? Die Anhang II Waren – Exkurs Reparaturumfang

1) Verfügbarkeit von Ersatzteilen

- a) Ab dem 20 Juni 2025 oder ab einem Monat nach dem Datum des Inverkehrbringens, je nachdem, welcher Zeitpunkt der spätere ist, stellen Hersteller, Importeure oder Bevollmächtigte fachlich kompetenten Reparateuren von sieben Jahren nach dem Datum der Beendigung des Inverkehrbringens mindestens die folgenden Ersatzteile zur Verfügung, einschließlich der erforderlichen Befestigungselemente, wenn diese nicht wiederbeschaffbar sind:
- i) Batterie oder Batterien,
 - ii) Frontkamerabaugruppe,
 - iii) rückseitige Kamerabaugruppe,
 - iv) externe Audio-Anschlüsse,
 - v) externe Ladeanschlüsse,
 - vi) mechanische Tasten,
 - vii) Hauptmikrofone,
 - viii) Lautsprecher,
 - ix) Scharnierbaugruppe,
 - x) mechanischer Display-Einklappmechanismus

VO (EU) 2023/1670
Ökodesign-Anforderungen
an Smartphones,
Mobiltelefone, schnurlose
Telefone und Tablets

5) Anforderungen an die Zerlegung

Hersteller, Importeure oder Bevollmächtigte

- a) Ab dem 20 Juni 2025 stellen Hersteller, Importeure oder Bevollmächtigte für die Reparatur von Mobiltelefonen, die keine Smartphones sind, die folgenden Ersatzteile zur Verfügung, einschließlich der erforderlichen Befestigungselemente, wenn diese nicht wiederbeschaffbar sind:
- i) Befestigungselemente müssen durch Austausch repariert werden können:
 - ohne Werkzeug, mit einem (einer) mit dem Produkt oder Ersatzteil gelieferten Werkzeug(ausrüstung) oder mit einfachen Werkzeugen,
 - mit handelsüblichen Werkzeugen,
 - ii) der Austausch muss auf mindestens ein Jahr nach dem Datum der Beendigung des Inverkehrbringens hinaus gewährleistet sein,
 - iii) der Austausch muss mindestens in einer Werkstatt durchführbar sein,
 - iv) der Austausch muss mindestens für einen Generalisten durchführbar sein.

2) Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen

- a) Ab dem 20 Juni 2025 oder ab einem Monat nach dem Datum des Inverkehrbringens, je nachdem, welcher Zeitpunkt der spätere ist, stellen Hersteller, Importeure oder Bevollmächtigte fachlich kompetenten Reparateuren mindestens bis sieben Jahre nach dem Datum der Beendigung des Inverkehrbringens Informationen über Reparatur und Wartung der unter Nummer 1 Buchstaben a und c genannten Teile zu folgenden Bedingungen bereit, sofern diese Informationen nicht auf der Website des Herstellers, Importeurs oder Bevollmächtigten mit freiem Zugang öffentlich zugänglich gemacht werden:
- a) Die Website des Herstellers, Importeurs oder Bevollmächtigten muss Auskunft darüber geben, wie sich fachlich kompetente Reparateure registrieren lassen können, um Zugang zu Informationen zu erhalten; bevor sie dem Registrierungsantrag stattgeben, dürfen Hersteller, Importeure oder Bevollmächtigte von den fachlich kompetenten Reparateuren nur den Nachweis darüber verlangen, dass
 - i) sie über die fachliche Kompetenz zur Reparatur von Mobiltelefonen, die keine Smartphones sind, verfügen und die Vorschriften einhalten, die in den Mitgliedstaaten, in denen sie tätig sind, für Reparateure elektrischer Geräte gelten. Als Nachweis für die Erfüllung dieser Anforderung wird der Verweis auf ein amtliches Registrierungssystem für fachlich kompetente Reparateure akzeptiert, falls ein solches in den betreffenden Mitgliedstaaten besteht;
 - ii) sie eine Berufshaftpflichtversicherung im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit abgeschlossen haben, auch wenn dies in dem Mitgliedstaat nicht verlangt wird.

Hintergrund und rechtliche Anforderungen Onlineplattform und Reparaturbetriebe



03 | Was gilt es zu tun?

Was gilt es zu tun?

Vorbereitung für die Implementierung

Bin ich betroffen? Persönlich und sachlich?

Habe ich ein „allg. Produkt“

- Habe ich Gewährleistungsrecht umgesetzt und AGB angepasst?
- Änderungen (Erweiterungen!) des Anhang II R-RL?

Habe ich ein (Anhang II Produkt)?

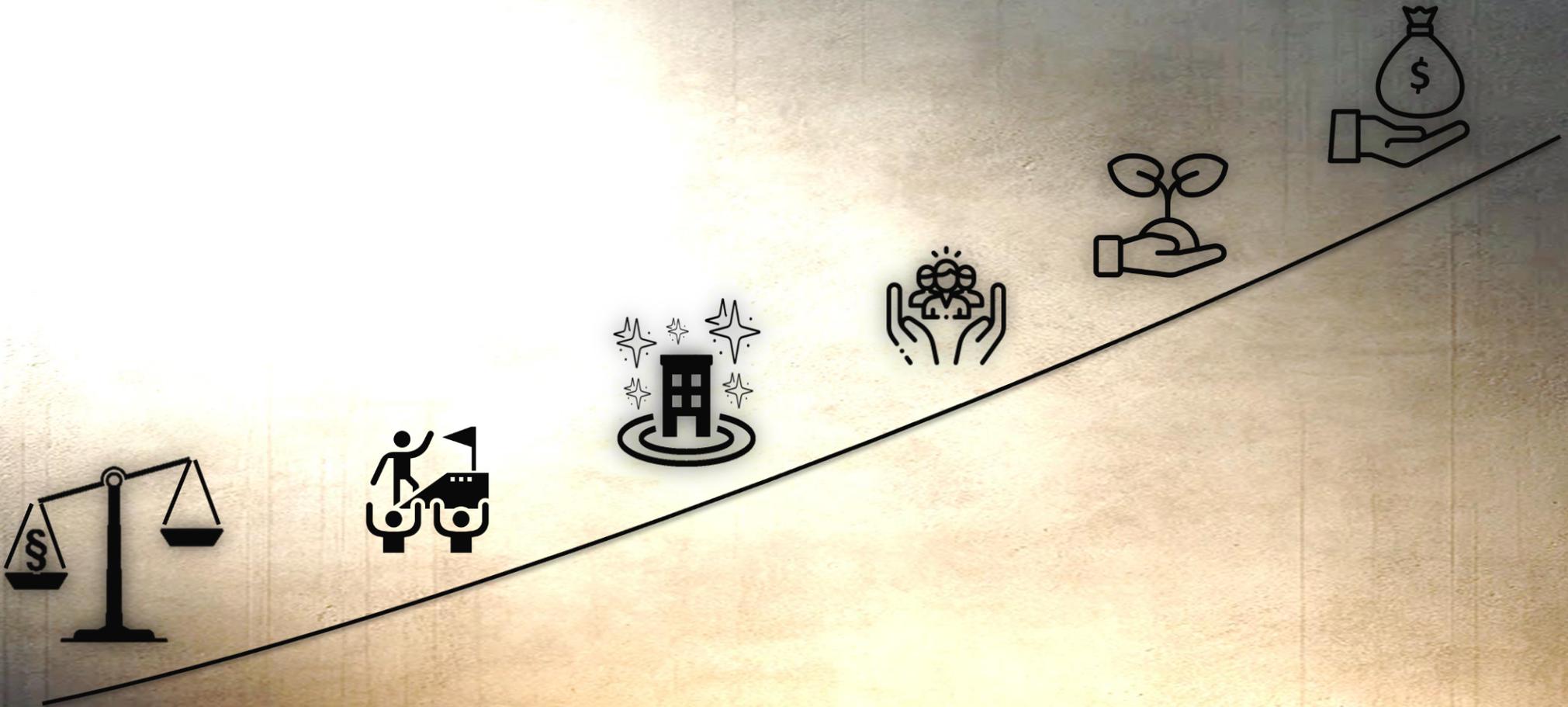
- Erfüllen meine Produkte die Anforderungen an Reparaturfähigkeit und die Ökodesignanforderungen
- Kann ich selbst Reparaturdienstleistungen anbieten oder brauche ich einen Dienstleister?
- Ist meine (Ersatzteil-)Preisgestaltung nachvollziehbar?
- Kann ich die notwendigen Reparaturinformationen zur Verfügung stellen?
- Wo mache ich das? Kann ich Zeitangaben machen?
- Möchte ich Reparaturformulare zur Verfügung zu stellen? Habe ich die dafür notwendigen Informationen?
- Möchte ich Verbraucher animieren, refurbished Produkte zu erwerben? Muss ich dafür Vorkehrungen treffen?
Wie sind meine Reparaturzeiten im Vergleich zur Auslieferung eines refurbished Produkt?

Von der Theorie zur Praxis



Warum Nachhaltigkeit?

Von der Pflicht zur Kür



Warum ein Portal?

Zu diesem Zweck müssen **die Liste der Ersatzteile**, das **Verfahren zu ihrer Bestellung** und die **Reparaturanleitungen** auf der **frei zugänglichen Website** des **Herstellers**, [...];

für den Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen oder die **Bereitstellung regelmäßiger Aktualisierungen** dürfen die Hersteller, Importeure oder Bevollmächtigten **angemessene und verhältnismäßige Gebühren** verlangen. [..]

Die Lösung

Welcome to the Arvato Serviceportal

Everything under control, everything in one place

Extend the life of your devices through regular maintenance and cleaning. Our portal offers practical tips and instructions that are tailored to your devices.

Search your Device...



Your Modules



Diagnosis



Repair and Maintenance



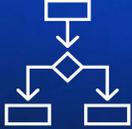
Spare parts



Software

Der Eisberg

...ist es aber nicht

Grundbausteine	Beschreibung	Bestandteile			
Funktionen 	Sichtbare Funktionen. Funktionen und Inhalte werden gemäß Zugriffsrechten und in korrekter Sprache sowie Lokalisation angeboten.	Self-Service/ Diagnose 	Shop-Funktion  Teile + Infomittel	Kostenschätzung 	Software-Download 
Supportprozesse 	Dienen dazu die eigentlichen Funktionen zu unterstützen, ihre Güte zu verbessern oder sie überhaupt erst zu ermöglichen.	Legitimation 	Finanzabwicklung 	Lokalisierung 	Übersetzung 
Verwaltung 	Verwaltungsprozesse werden genutzt, um nutzerspezifische Szenarien zu ermöglichen und weiterverarbeitete Daten sowie Content zu managen.	Nutzerrollen 	Zugriffsrechte 	Accountmetadaten 	Contentmgmt. 
Quellsysteme 	Verschiedener Input wird aggregiert, kombiniert und veredelt, um ihn für nutzerspezifische Funktionen bereitzustellen.	Soft- & Firmware 	WMS / ERP 	PIM / CMS 	Redaktionssys. 

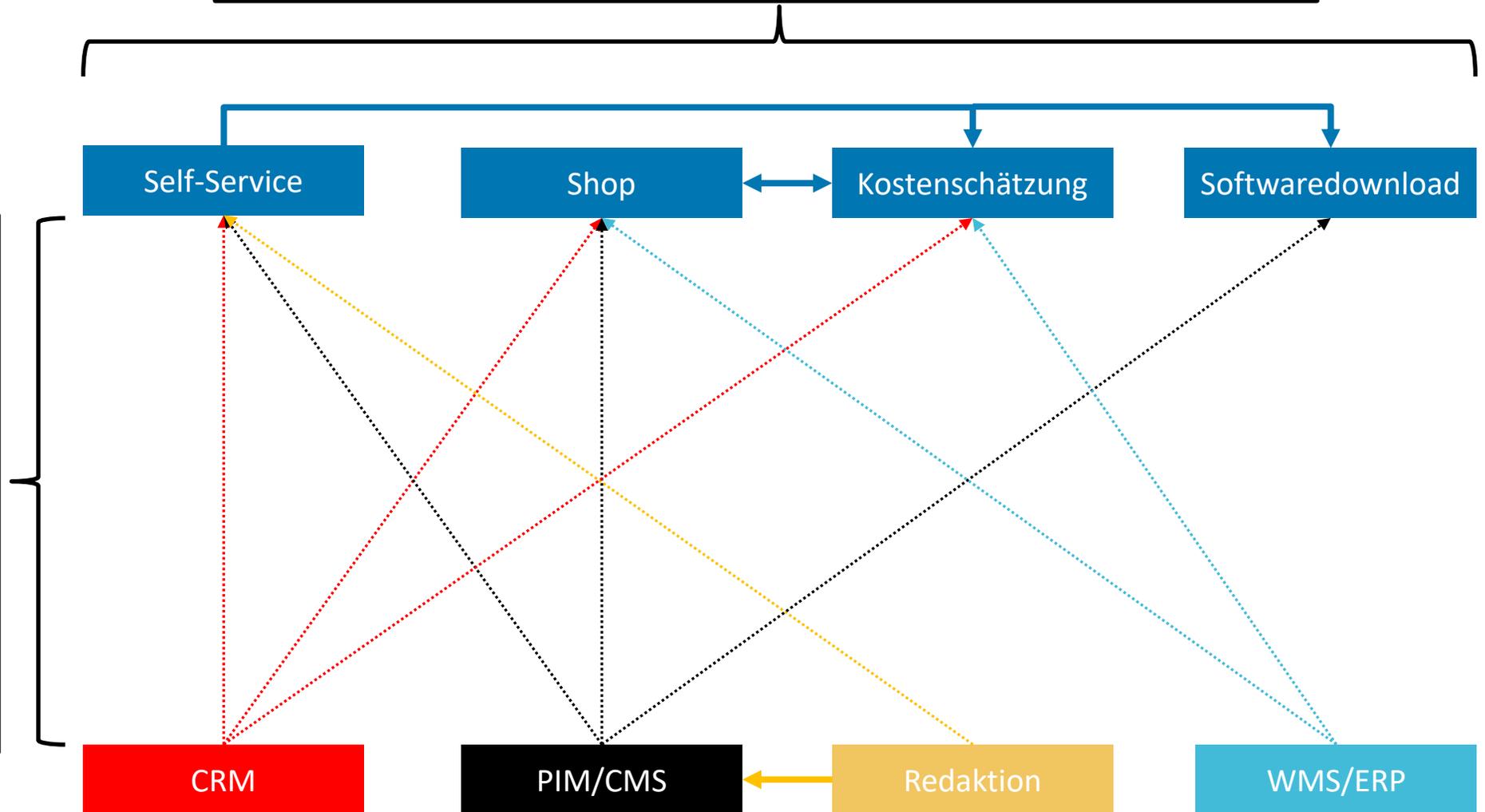
Daten & Funktionen

Woher kommen die Daten?



Admin-User haben Aufsicht über Rollen/Rechte, sowie Freigabe von Inhalten

- Datenaggregation und Veredelung für den grundlegenden Content
- Endnutzer-Login + Eingaben entscheiden, wie Datenströme kombiniert und verarbeitet werden müssen.
- Dadurch wird auch festgelegt, was in den jeweiligen Funktionen abgerufen werden kann.



VERORDNUNG (EU) 2023/2533 [...]] im Hinblick auf die Festlegung von Ökodesign-Anforderungen an Haushaltswäschetrockner [...]

(1) Verfügbarkeit von Ersatzteilen:

a) Für alle Modelle, von denen ab dem 1. Juli 2025 Exemplare in Verkehr gebracht werden, müssen Hersteller bzw. Importeure von Haushaltswäschetrocknern oder ihre Bevollmächtigten fachlich kompetenten Reparateuren mindestens die folgenden Ersatzteile zur Verfügung stellen:

b) u.a.

ii) Schalter und Knöpfe;

iii) Kondensatpumpe;

iv) Motor und Motorkohlen;

v) Kraftübertragung zwischen Motor und Trommel;

vi) Lüfter und Lüfterräder;

vii) Trommeln und Lager;

viii) Wasserleitungen und dazugehörige Ausrüstung, einschließlich Schläuchen, Ventilen und Filtern;

x) Leiterplatten;

xi) elektronische Displays;

xii) Thermostate und Temperatursensoren;

xiii) Software und Firmware, einschließlich Reset-Software;

xv) Heizungen und Heizelemente;

xvi) elektrische Sicherungen (einzeln oder gebündelt);

xvii) Spannrolle;

xix) Druckschalter;



Story: Defekt eines Waschtrockners

Perspektive: UX eines B2B-Kunden





Zugriff auf CRM

Definierte Inhalte,
Lokalisierung, etc.

arvato
Serviceportal

EN | DE

Log In

User name or email

Password

Log In

[Report an Issue](#)

[forgot your password ?](#)

Or

Register now



MacBook Pro



Welcome to the Arvato Serviceportal

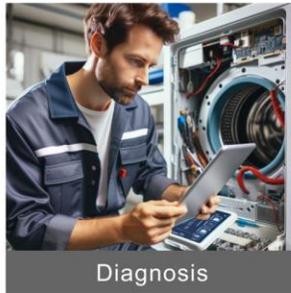
Everything under control, everything in one place

Extend the life of your devices through regular maintenance and cleaning. Our portal offers practical tips and instructions that are tailored to your devices.

Search your Device...



Your Modules



Diagnosis



Repair and Maintenance



Spare parts



Software



Fehlersuche

Gerät identifizieren

Welches Gerät möchten Sie prüfen oder reparieren?

Produkte sind in einer Datenbank hinterlegt und können einfach per Suche gefunden werden.



arvato Serviceportal [Home](#) [Troubleshooting](#) [Repair and Maintenance](#) [Spare parts](#) [Software](#) MM EN | DE

FILTERS

Type Art. Nr. Select Iden Arvato

 <p>Wash Dryer WT-8f BRT Art.Nr. 506845 Ident. Nr. 3009812xx- 3012427xx</p>	 <p>Wash Dryer WT-4B Connect Art.Nr. 506845 Ident. Nr. 3009812xx- 3012427xx</p>
 <p>Wash Dryer WT-2A Connect Art.Nr. 506845 Ident. Nr. 3009812xx- 3012427xx</p>	 <p>Wash Dryer WT-4D Connect Art.Nr. 506845 Ident. Nr. 3009812xx- 3012427xx</p>
 <p>Wash Dryer WT-28b Art.Nr. 506845 Ident. Nr. 3009812xx- 3012427xx</p>	 <p>Dryer WT-1D Extended Art.Nr. 506845 Ident. Nr. 3009812xx- 3012427xx</p>



Fehlersuche

Fehleranalyse

Vordefinierte Kategorien
helfen bei der Klassifikation

Datenbasis: Garantiedaten +
DTC-Datenbank



arvato
Serviceportal

Home

Troubleshooting

Repair and Maintenance

Spare parts

Software

MM

EN | DE

Selected Device



Device Information

Wash Dryer WT-4D Connect

Art.Nr. 506845

Ident. Nr. 300981378

Start Connected Diagnosis

Select the error that the device has or is displaying

Select Category

Loud Noise

Programm does not start

Display shows ErrorCode

Drum does not spin

Device cannot be switched on

No program can be selected

Program doesn't stop

Enter the error code

017F

Search

MacBook Pro



Fehlersuche

Reparaturoptionen

Wählen Sie zwischen
Reparaturvorschlägen aus

Wahl vordefinierter
Reparaturoptionen auf Basis des
Fehlers



arvato
Serviceportal

Home

Troubleshooting

Repair and Maintenance

Spare parts

Software

MM

EN | DE

Wash Dryer WT-4D Connect

Article No. 506845

Category: Display shows Error 017F

● The heat pump does not generate any heat

Suggested Repair

R017CA: Change Heatpump

Required parts: 1x Heatpump KT0172-X3, 2x Gasket...

Manual: Repairmanual WT-4D V2.13, page 117-144

select

S011SW: Update Firmware

Firmware: TumbleWeave-Firmware: V1.1.04

Manual: System-Management-Guide WTX V2.01

select

MacBook Pro



Software

Downloadportal

Ablage für verschiedene
Firmware- und Update-Stände

Direkt downloaden



arvato Serviceportal [Home](#) [Troubleshooting](#) [Repair and Maintenance](#) [Spare parts](#) [Software](#) MM

Device Information

Type: Wash Dryer
Name: WT-4D Connect
Identnr.: 507449
Type.: Product

Info.:
Updated Repairmanual available

Manuals

Spare parts

Software

[Exportieren](#)

	Position	Version			
<input checked="" type="checkbox"/>	09	1.1.04			
<input type="checkbox"/>	08	1.1.03			
<input type="checkbox"/>	07	1.1.02			
<input type="checkbox"/>	06	1.1.01			
<input type="checkbox"/>	05	1.1	TumbleWeave-Firmware: V1.1	Firmware	05.10.22
<input type="checkbox"/>	04	1.09	TumbleWeave-Firmware: V1.09	Firmware	18.08.22
<input type="checkbox"/>	03	1.08	TumbleWeave-Firmware: V1.08	Firmware	30.06.22
<input type="checkbox"/>	02	1.07	TumbleWeave-Firmware: V1.07	Firmware	12.05.22

1 2

Back
Download

Downloads

Maintenance_and_Repair_Handbook_for_WT-4D_Connect_V1.1v2.pdf

[Datei öffnen](#)

[Show more](#)



Software

Downloadportal



Update erfolgreich



Fehlermeldung bleibt bestehen





Fehlersuche

Reparaturoptionen

Wahl vordefinierter
Reparaturoptionen auf Basis des
Fehlers

Wählen Sie zwischen
Reparaturvorschlägen aus



Wash Dryer WT-4D Connect

Article No. 506845

Category: Display shows Error 017F

● The heat pump does not generate any heat

Suggested Repair

R017CA: Change Heatpump

Required parts: 1x Heatpump KT0172-X3, 2x Gasket...

Manual: Repairmanual WT-4D V2.13, page 117-144

select

S011SW: Update Firmware

Firmware: TumbleWeave-Firmware: V1.1.04

Manual: System-Management-Guide WTX V2.01

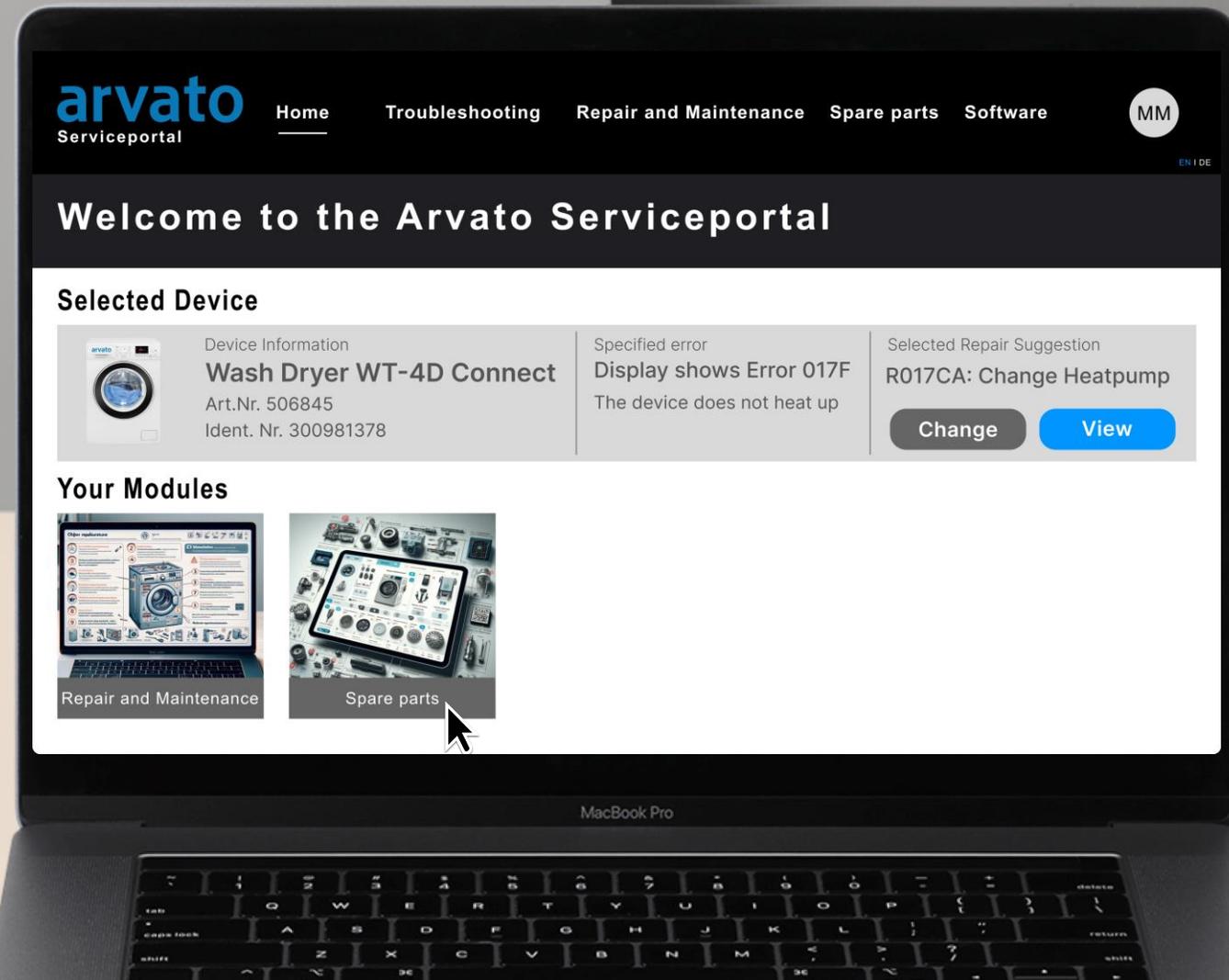
select



2. Behebungsansatz

Reparaturoptionen

Ersatzteile



The screenshot shows the Arvato Serviceportal interface on a MacBook Pro. The page has a dark header with the Arvato logo and navigation links: Home, Troubleshooting, Repair and Maintenance, Spare parts, and Software. A user profile icon 'MM' is in the top right. The main heading reads 'Welcome to the Arvato Serviceportal'. Below this, the 'Selected Device' section displays information for a 'Wash Dryer WT-4D Connect' (Art.Nr. 506845, Ident. Nr. 300981378). It also shows the 'Specified error' as 'Display shows Error 017F' with the note 'The device does not heat up'. A 'Selected Repair Suggestion' is 'R017CA: Change Heatpump', with 'Change' and 'View' buttons. The 'Your Modules' section features two tiles: 'Repair and Maintenance' (with a laptop icon) and 'Spare parts' (with a tablet icon showing parts). A mouse cursor is pointing at the 'Spare parts' tile. The laptop's keyboard and 'MacBook Pro' branding are visible at the bottom.

arvato
Serviceportal

Home Troubleshooting Repair and Maintenance Spare parts Software

MM

Welcome to the Arvato Serviceportal

Selected Device

	Device Information Wash Dryer WT-4D Connect Art.Nr. 506845 Ident. Nr. 300981378	Specified error Display shows Error 017F The device does not heat up	Selected Repair Suggestion R017CA: Change Heatpump Change View
---	--	---	---

Your Modules

-  Repair and Maintenance
-  Spare parts

MacBook Pro



Ersatzteil-Shop

Integrierter Katalog

Ersatzteile können hier erworben werden

Teile aus Reparaturanleitung in Vorauswahl



Zugriff auf WI | Garantiedaten + ERP

Informationsextraktion aus
Reparaturleitfäden +
historischen Daten |
Verfügbarkeit / Lieferzeit

arvato Serviceportal [Home](#) [Troubleshooting](#) [Repair and Maintenance](#) [Spare parts](#) [Software](#) MM EN | DE

Device Information

Type: Wash Dryer
Name: WT-4D Connect
Identnr.: 507449
Type.: Product

Info.:
Updated Repairmanual available

Manuals

Spare parts

Software

[Export](#)

Position	Identnr.	Name	Type	Price
<input type="checkbox"/> 010	582968	Sealing ring 12mm	PART	9,99
<input type="checkbox"/> 020	582970	Clamp 10mm	PART	8,99
<input checked="" type="checkbox"/> 030	582969	Heatpump	017	49,99
<input checked="" type="checkbox"/> 040	582971	Gasket heatpump	PART	9,99
<input checked="" type="checkbox"/> 070	582974	Temperature Sensor	PART	4,99
<input type="checkbox"/> 080	582975	Circuit board 2X7m1	PART	119,99
<input type="checkbox"/> 090	582976	Gasket CB 2X7m1g	PART	5,99
<input type="checkbox"/> 100	582977	Air duct seal	PART	6,99

1 2 3 4

Back

Add to cart



Ersatzteil-Shop

Integrierter Katalog

Ersatzteile können hier erworben werden

Hinzufügen zum Warenkorb



arvato Serviceportal [Home](#) [Troubleshooting](#) [Repair and Maintenance](#) [Spare parts](#) [Software](#) 3 MM EN | DE

Device Information

Type: Wash Dryer
Name: WT-4D Connect
Identnr.: 507449
Type.: Product

Info:
Updated Repairmanual available

Manuals

Spare parts

Software



Export

Position	Identr.	Name
<input type="checkbox"/>	010 582968	Sealing ring 12mm
<input type="checkbox"/>	020 582970	Clamp 10mm
<input checked="" type="checkbox"/>	030 582969	Heatpump
<input checked="" type="checkbox"/>	040 582971	Gasket heatpump
<input type="checkbox"/>	070 582974	Temperature Sensor
<input type="checkbox"/>	080 582975	Circuit board 2X7ml
<input type="checkbox"/>	090 582976	Gasket CB 2X7mlg
<input type="checkbox"/>	100 582977	Air duct seal

1 2 3 4

Back

Shopping cart

Heatpump KT0172-X3
EUR 49,99

- 1 +

Gasket heatpump TM-Z7
EUR 9,99

- 2 +

Total 3 Items **EUR 59,98**

Proceed to checkout >

MacBook Pro



Anleitungen und Leitfäden + Ersatzteile

Integrierter Shop

Anleitungen und Leitfäden können hier erworben werden



arvato Serviceportal

Home Troubleshooting Repair and Maintenance Spare parts Software 3 MM EN | DE

Device Information

Type: Wash Dryer
Name: WT-4D Connect
Identnr.: 507449
Type.: Product

Info:
Updated Repairmanual available

Manuals

Spare parts

Software

Export

Position	Version	Name	Type	Price
<input type="checkbox"/> 010	1.02	Basic User Manual WT-4D Connect	User manual	0,00
<input type="checkbox"/> 020	2.0e2	Advanced User Manual with Troubleshooting for WT-4D Connect	Repair manual	19,95€
<input checked="" type="checkbox"/> 030	1.1v2	Maintenance and Repair Handbook for WT-4D Connect	Repair manual	22,95€
<input type="checkbox"/> 040	1.0	Smartphone App for Remote Maintenance and Diagnostics for WT-4D Connect	Diagnostic manual	4,95€

1

Back Add to cart



Anleitungen und Leitfäden + Ersatzteile

Integrierter Shop

Anleitungen und Leitfäden können hier erworben werden

Check-Out + Bezahlprozess



arvato Serviceportal [Home](#) [Troubleshooting](#) [Repair and Maintenance](#) [Spare parts](#) [Software](#) 4 MM EN | DE

Device Information

Type: Wash Dryer
Name: WT-4D Connect
Identnr.: 507449
Type.: Product

Info:
Updated Repairmanual available

Manuals

Spare parts

Software

Export

Position	Version	Name
<input type="checkbox"/> 010	1.02	Basic User Manual WT-4D Connect
<input type="checkbox"/> 020	2.0e2	Advanced User Manual with Troubleshooting for WT-4D Connect
<input checked="" type="checkbox"/> 030	1.1v2	Maintenance and Repair Handbook WT-4D Connect
<input type="checkbox"/> 040	1.0	Smartphone App for Remote Maintenance and Diagnostics for WT-4D Connect

Shopping cart

Heatpump KT0172-X3
EUR 49,99
- 1 +

Gasket heatpump TM-Z7
EUR 9,99
- 2 +

Maintenance and Repair Handbook for WT-4D Connect
EUR 22,95
- 1 +

Total 3 Items **EUR 82,93**

Proceed to checkout >

MacBook Pro



Anleitungen und Leitfäden + Ersatzteile

Integrierter Shop

Anleitungen und Leitfäden können hier erworben werden

Check-Out + Bezahlprozess



Zugriff auf CRM | Daten an FI System ausleiten | ERP | Lager + Logistik Auftrag



Buchhalterische und logistische Verarbeitung

arvato Serviceportal

Home Troubleshooting Repair and Maintenance Spare parts Software 4 MM

EN | DE

Device Information

Type: Wash Dryer
Name: WT-4D Connect
Identnr.: 507449
Type.: Product

Info:
Updated Repairmanual available

Manuels

Spare parts

Software

Position	Version	Name
<input type="checkbox"/> 010	1.02	Basic User Manual WT-4D Connect
<input type="checkbox"/> 020	2.0e2	Advanced User Manual with Troubleshooting for WT-4D Connect
<input checked="" type="checkbox"/> 030	1.1v2	Maintenance and Repair Handbook WT-4D Connect
<input type="checkbox"/> 040	1.0	Smartphone App for Remote Maintenance and Diagnostics for WT-4D Connect

Shopping cart

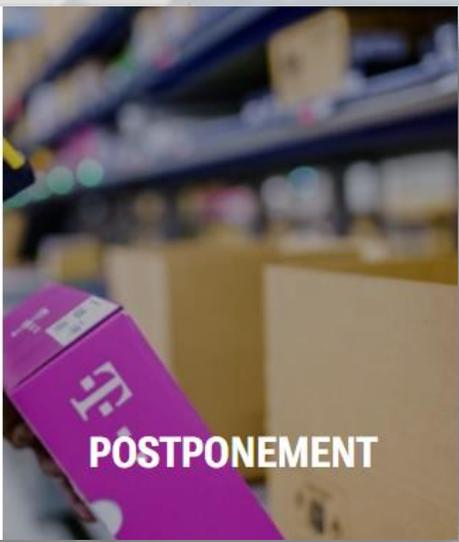
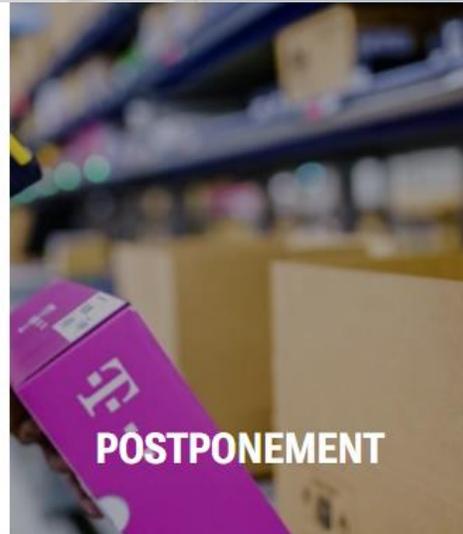
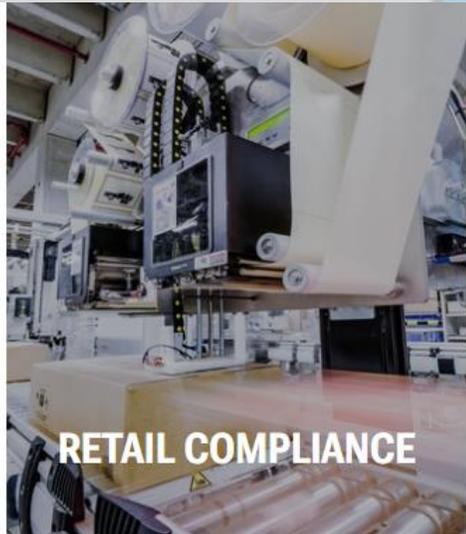
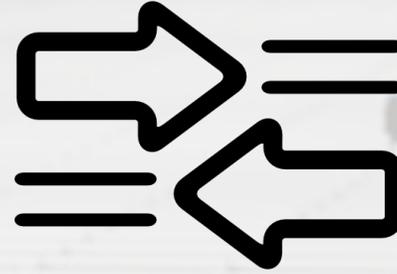
- Heatpump KT0172-X3
EUR 49,99
- 1 +
- Gasket heatpump TM-Z7
EUR 9,99
- 2 +
- Maintenance and Repair Handbook for WT-4D Connect
EUR 22,95
- 1 +

Total 3 Items EUR 82,93

[Proceed to checkout >](#)

MacBook Pro





Kontakt Daten

TaylorWessing



Dr. Michael Kieffer

Rechtsanwalt Partner

+49 89 21038-241

m.kieffer@taylorwessing.com

[Dr. Michael Kieffer | LinkedIn](#)



arvato



Ken Kawada

Teamlead BD + KAM

ken.kawada@arvato-scs.com

[Ken Kawada 🐱 | LinkedIn](#)

